



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Rev. 01 - enero de 2026

Última revisión 27 de enero de 2026

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la [LFPDPPP](#)), su [Reglamento](#) y los [Lineamientos del Aviso de Privacidad](#) emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ([/INAI](#)), se emite el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

## 1. Identidad y domicilio del Responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V.**, empresa mexicana dedicada a la prestación de **servicios integrales de limpieza corporativa** para el sector público y privado, la cual opera comercialmente bajo las marcas **DEMIENT y MERAKLIN**, mismas que **no constituyen entidades jurídicas independientes**, sino denominaciones comerciales de una misma persona moral. Señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el siguiente:

### Domicilio:

Gobernador Agustín Vicente Eguía número 4, interior 301,  
Colonia San Miguel Chapultepec I Sección,  
Alcaldía Miguel Hidalgo,  
Ciudad de México, C.P. 11850.

### Correo electrónico para datos personales:

[demient.limpiezaprofesional@gmail.com](mailto:demient.limpiezaprofesional@gmail.com)

**Teléfono:** 55 97041761

## 2. Datos personales que se recaban

Para el desarrollo de sus actividades, Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V. podrá recabar las siguientes categorías de datos personales, según la relación jurídica con el titular:

### a) Clientes y prospectos

- Datos de contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico)
- Datos fiscales (RFC, régimen fiscal, domicilio fiscal)
- Datos de facturación y cobranza
- Firma autógrafa o electrónica
- Nombre completo o razón social

### b) Proveedores y prestadores de servicios

- Datos de identificación y representación legal
- Datos fiscales y bancarios
- Información comercial, contractual y de cumplimiento



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Rev. 01 - enero de 2026

Última revisión 27 de enero de 2026

## c) Empleados y personal operativo

- Datos de identificación (nombre, CURP, RFC, fecha de nacimiento, nacionalidad)
- Datos de seguridad social
- Datos de salud estrictamente necesarios para cumplir obligaciones legales
- Datos financieros para fines del pago de nómina
- Datos laborales y académicos
- Imagen personal (fotografía para credenciales)

## d) Candidatos a empleo

- Datos de identificación
- Datos académicos y laborales
- Información curricular
- Referencias profesionales

## 3. Datos personales sensibles

**Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V.**, en lo general, **no recaba ni trata datos personales sensibles**. No obstante, **de manera excepcional y únicamente cuando resulte estrictamente necesario**, podrá recabar y tratar **datos personales sensibles relacionados con el estado de salud presente o futuro del titular**, con la finalidad de:

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia laboral, de seguridad y salud en el trabajo;
- Garantizar condiciones de trabajo seguras para el personal operativo.

Dichos datos podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa: **enfermedades preexistentes, diagnósticos médicos, discapacidades, tratamientos médicos, así como resultados de evaluaciones o pruebas médicas o psicológicas**. El tratamiento de estos datos personales sensibles se realizará **bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas**, garantizando en todo momento su confidencialidad y uso limitado a las finalidades antes descritas.

**Cuando la ley así lo exija**, el Responsable recabará el **consentimiento expreso y por escrito del titular**, el cual podrá obtenerse mediante **formatos físicos o electrónicos independientes**, previo al tratamiento de dichos datos.

#### 4. Finalidades del tratamiento de los datos personales - finalidades primarias (necesarias)

Los datos personales serán utilizados para:

- Administración, asignación y supervisión de personal operativo
- Atención a auditorías internas, externas y requerimientos de autoridades competentes
- Cumplimiento de obligaciones laborales, de seguridad social y normativas aplicables
- Control de acceso, seguridad y seguimiento operativo
- Facturación, cobranza y control administrativo
- Gestión de proveedores y pagos relacionados
- Gestión de contratos, convenios y órdenes de servicio
- Prestación de servicios de limpieza corporativa en instalaciones del cliente

#### 5. Finalidades secundarias (no necesarias)

Adicionalmente, los datos personales del titular podrán ser tratados para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales **no son necesarias para la relación jurídica principal**:

- Envío de información comercial, publicitaria o promocional relacionada con los servicios del Responsable;
- Realización de estudios internos de mercado y encuestas de satisfacción;
- Evaluación y mejora de la calidad en el servicio.

El titular **podrá negar o, en su caso, revocar su consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias, **sin que ello afecte o condicione la relación jurídica principal** con el Responsable. La negativa o revocación del consentimiento podrá manifestarse conforme al **mecanismo señalado en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad**, o bien dentro de un **plazo de cinco (5) días hábiles** contados a partir de que el Aviso de Privacidad haya sido puesto a disposición del titular, para oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal.

#### 6. Fundamento legal para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en los artículos **6, 8, 10, 15, 16 y demás aplicables de la LFPDPPP**, así como en su [Reglamento](#). Además, se realiza con base en:

- El consentimiento del titular
- El cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica
- El cumplimiento de disposiciones legales aplicables

En términos de los artículos 8, 10 y 37 de la [LFPDPPP](#), **no será necesario el consentimiento** cuando el tratamiento derive de una relación jurídica vigente o esté previsto por la ley.

## 7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales


El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico:

 [demient.limpiezaprofesional@gmail.com](mailto:demient.limpiezaprofesional@gmail.com)

Indicando nombre completo, dato que desea limitar y medio de contacto.

El titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO)** mediante solicitud dirigida a:

 [demient.limpiezaprofesional@gmail.com](mailto:demient.limpiezaprofesional@gmail.com)

 55 97041761

La solicitud deberá cumplir con los requisitos previstos en la [LFPDPPP](#) y su [Reglamento](#).

Asimismo, podrá inscribirse, en su caso, en el [Registro Público para Evitar Publicidad \(REPEP\)](#) administrado por la PROFECO.

## 8. Medios para ejercer los [derechos ARCO](#)

El titular o su representante legal podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** mediante solicitud presentada por escrito o por correo electrónico.

## 9. Procedimiento y datos de contacto para solicitudes ARCO

Las solicitudes ARCO deberán enviarse a:

Área responsable: Protección de Datos Personales

Correo electrónico: [demient.limpiezaprofesional@gmail.com](mailto:demient.limpiezaprofesional@gmail.com)

### Domicilio:

Gobernador Agustín Vicente Eguía número 4, interior 301,  
Colonia San Miguel Chapultepec I Sección,  
Alcaldía Miguel Hidalgo,  
Ciudad de México, C.P. 11850.

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Medio para comunicar la respuesta
- Documentos que acrediten identidad o representación legal
- Descripción clara del derecho a ejercer

El Responsable dará respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO **dentro de los plazos previstos en la [Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares](#)**, esto es, **un plazo máximo de veinte (20) días** contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud para comunicar al titular la determinación adoptada, y, en caso de resultar procedente, **quince (15) días adicionales** para hacer efectivo el derecho solicitado, de conformidad con lo dispuesto en el **artículo 32 de la LFPDPPP**.

## 10. Transferencias de datos personales

### Transferencias que no requieren consentimiento

Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V. podrá realizar transferencias de datos personales **sin requerir el consentimiento del titular**, en los términos del artículo 37 de la LFPDPPP, a las siguientes personas y autoridades:

- Autoridades laborales, fiscales, administrativas y de seguridad social, cuando la transferencia sea legalmente exigida.
- Instituciones bancarias, para la gestión de pagos, nómina, facturación y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Autoridades competentes, cuando medie requerimiento debidamente fundado y motivado.
- Empresas aseguradoras, cuando sea necesario para la gestión de riesgos laborales y cumplimiento de obligaciones legales.
- Empresas del mismo grupo corporativo, bajo procesos y políticas internas de protección de datos personales, para fines administrativos y operativos.

### Transferencias que requieren consentimiento

En caso de que Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V. requiera realizar transferencias de datos personales **que no se encuentren comprendidas en los supuestos del artículo 37 de la LFPDPPP**, se recabará previamente el **consentimiento expreso del titular**, informándole el tercero receptor, la finalidad de la transferencia y el tipo de datos a transferir. El consentimiento podrá recabarse a través de medios físicos, electrónicos o digitales, según corresponda.

## 11. Uso de cookies, web beacons y tecnologías de rastreo

En caso de que el sitio web de Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V. utilice cookies, web beacons u otras tecnologías de rastreo, dichas tecnologías podrán recabar información de manera automática, incluyendo, de forma enunciativa mas no limitativa:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Dirección IP.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas dentro del sitio web.
- Tiempo de navegación y patrones de uso.

Esta información **no se utiliza para identificar personalmente al titular**, salvo que así se indique expresamente.

### Participación de terceros

En su caso, estas tecnologías podrán ser utilizadas por terceros proveedores de servicios de análisis web o tecnológicos, quienes tratarán la información conforme a sus propios avisos de privacidad y bajo instrucciones de Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V.

### Opciones para aceptar o rechazar el uso de tecnologías

El titular puede **aceptar, limitar o rechazar** el uso de cookies y tecnologías similares configurando su navegador de internet, así como a través de los mecanismos de aviso y gestión de cookies que, en su caso, se implementen en el sitio web.



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Rev. 01 - enero de 2026

Última revisión 27 de enero de 2026

## 12. Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento como consecuencia de cambios legislativos, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios o prácticas de privacidad. Las modificaciones se harán del conocimiento de los titulares a través de:

- El sitio web oficial de Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V.
- Comunicados físicos o electrónicos.
- Cualquier otro medio que resulte legalmente procedente.

### Consentimiento del titular

Al proporcionar sus datos personales, el titular manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y **otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas**, salvo en los casos en que la ley no lo requiera. Cuando el tratamiento implique:

- Datos personales sensibles,
- Transferencias de datos que requieran consentimiento, o
- Finalidades secundarias,

El consentimiento será recabado de manera **expresa y, cuando la ley lo exija, por escrito o mediante mecanismos electrónicos equivalentes**, de conformidad con los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Rev. 01 - enero de 2026

Última revisión 27 de enero de 2026

## ***Consentimiento y acuse de conocimiento del Aviso de Privacidad***

El presente Aviso de Privacidad ha sido puesto a disposición del titular **previo a la obtención de sus datos personales**, en términos de los artículos 15 y 16 de [la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares](#).

Mediante la firma del presente documento, el titular declara que:

- a) Ha leído, comprendido y conocido el contenido del Aviso de Privacidad Integral de **Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V.**
- b) Otorga su **consentimiento para el tratamiento de sus datos personales** para las finalidades primarias derivadas de la relación laboral o contractual.
- c) Reconoce que, cuando el tratamiento implique **datos personales sensibles**, dichos datos serán tratados únicamente para cumplir obligaciones legales y de seguridad laboral, y que su consentimiento será **expreso**, en términos del artículo 9 de la LFPDPPP.
- d) Ha sido informado de los mecanismos para ejercer sus derechos ARCO y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

La negativa al tratamiento de datos personales para **finalidades secundarias** no será motivo para negar la contratación ni para dar por terminada la relación laboral.

## ***Consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles***

En caso de que, derivado de la relación laboral, sea necesario tratar **datos personales sensibles**, tales como datos de salud estrictamente necesarios para cumplir obligaciones legales en materia laboral, de seguridad social y de seguridad e higiene en el trabajo, el titular **otorga su consentimiento expreso** para dicho tratamiento, reconociendo que:

- Dichos datos serán utilizados exclusivamente para las finalidades legales correspondientes.
- Serán protegidos mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas.
- No serán tratados para finalidades distintas sin su consentimiento previo.

## **Acuse de recepción y consentimiento del Aviso de Privacidad**

<b>DATOS DEL TITULAR</b>
Nombre completo del titular
Puesto / Área
Tipo de relación (Empleado / Prestador de servicios)
CURP
RFC
Correo electrónico
Teléfono de contacto

### **Declaración y consentimiento**

- Declaro que **he recibido, leído y comprendido** el Aviso de Privacidad Integral de Comercializadora DEMIENT, S.A. de C.V.
- Otorgo mi **consentimiento para el tratamiento de mis datos personales** conforme a las finalidades primarias descritas en el Aviso de Privacidad.
- Otorgo mi consentimiento expreso** para el tratamiento de mis datos personales sensibles, cuando resulte legalmente necesario. *(marcar solo en caso aplicable)*
- Manifiesto que **NO autorizo** el tratamiento de mis datos personales para finalidades secundarias. *(opcional)*

Firma del Titular y fecha

Nombre y firma del representante  
de la empresa  
**LIC. KAREN CAPDEVILLE CUREÑO**

